

Garantiebedingungen PC-Wölfl - 3 Jahre Garantie auf den gesamten Rechner

1. Garantiegeber PC-Wölfl, Jürgen Wölfl, Hörmannsberg 9, 94481 Grafenau, info@pc-woelfl.de, Telefon 08552 9758789.

2. Was die Garantie umfasst Für Rechner, bei denen die Option "3 Jahre Garantie" gekauft wurde, garantieren wir, dass der Rechner mit allen von uns eingebauten Teilen 36 Monate ab Lieferung frei von Material- und Fertigungsfehlern ist. Das gilt ausdrücklich auch für geprüfte gebrauchte Teile wie Prozessor und Mainboard.

3. Was wir im Garantiefall tun Wir reparieren den Rechner oder tauschen das defekte Teil aus, nach unserer Wahl. Das Ersatzteil ist gleichwertig; bei Mainboards und Prozessoren kann es ein geprüftes gebrauchtes Teil sein. Ist ein baugleiches Teil nicht mehr erhältlich, verwenden wir ein Teil mit mindestens gleicher Funktion und richten Betriebssystem und Treiber neu ein. Ist weder Reparatur noch Austausch möglich, erstatten wir den Kaufpreis des Rechners anteilig für die verbleibende Garantiezeit. Ausgetauschte Teile gehen in unser Eigentum über. Reparatur oder Austausch verlängern die Garantiezeit nicht.

4. Was nicht unter die Garantie fällt

- Schäden durch Sturz, Stoß, Flüssigkeit, Überspannung oder Blitzschlag
- Schäden durch Betrieb außerhalb der üblichen Umgebungsbedingungen (z. B. starke Hitze, Staub, Feuchtigkeit), sofern nicht vorher mit uns vereinbart
- Fehler durch Eingriffe, Umbauten oder Reparaturen durch Dritte sowie vom Kunden nachgerüstete Teile
- Software, Viren, Einstellungen und Datenverlust
- Tastatur und Maus sowie sonstiges Zubehör

5. So nehmen Sie die Garantie in Anspruch Melden Sie sich innerhalb der Garantiezeit per E-Mail mit Rechnungsnummer und kurzer Fehlerbeschreibung. Nach Rücksprache senden Sie den Rechner an uns. Die Kosten und das Transportrisiko für den Hinversand zu uns trägt der Käufer. Wir übernehmen die Kosten für den Rückversand des reparierten oder ausgetauschten Rechners. Wir empfehlen dringend, für den Versand die Originalverpackung inklusive aller inneren Polsterungen zu verwenden, um Transportschäden zu vermeiden. Bitte sichern Sie Ihre Daten vorher; die Datensicherung ist nicht Teil der Garantie.

6. Geltungsbereich Die Garantie gilt für Rechner, die an eine Lieferadresse in Deutschland (für Verbraucher) oder innerhalb der Europäischen Union (für Unternehmer) geliefert wurden.

7. Ihre gesetzlichen Rechte Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte gegenüber uns als Verkäufer bestehen unabhängig von dieser Garantie. Sie werden durch die Garantie nicht eingeschränkt, und ihre Inanspruchnahme ist unentgeltlich.